

I. Ievads

Uzņēmums “Kverneland Group”, kas ražo attiecīgo “Kverneland zīmola produktu (kā definēts turpmāk) (turpmāk atsevišķi saukts “Ražotājs”), saskaņā ar turpmāk minētajiem garantijas nosacījumiem sniedz ražotāja garantiju bez maksas galapatērētājiem visiem Ražotāja ražotajiem jaunajiem izstrādājumiem, kuriem ir sērijas numurs (“Kverneland Group gala produkti”), un to detaļām (“Kverneland Group rezerves daļas”, sk. IV sadaļu), kas uzskaitīti kā:

Kverneland

<https://ien.kverneland.com/>

(kopā “Kverneland Group produkti”). Šī brīvprātīgā ražotāja garantija tiek dota papildus likumā noteiktajai garantijai, uz kādu galapatērētājam ir tiesības attiecībās ar attiecīgo pārdevēju saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem.

No **2023. gada 1. marta** garantijas nosacījumi attiecas uz visiem jaunajiem “Kverneland Group” produktiem, kurus gala klientiem pārdod un piegādā “Kverneland Group” pilnvarotie izplatītāji, konkrēti “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmumi, kas uzskaitīti šiem garantijas nosacījumiem pievienotajā pielikumā (“Kverneland Group tirdzniecības uzņēmumi”).

II. Labuma guvējs

1. Šo garantijas noteikumu izpratnē labuma guvēji ir sākotnējie gala klienti, kuri ir iegādājušies “Kverneland” produktus no “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmuma “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja (“Kverneland Group pilnvarotais izplatītājs”) un kuri, izmantojot “Kverneland Group” produktus un/vai “Kverneland Group” rezerves daļas, atklāj materiāla vai izgatavošanas defektu, uz ko attiecas šie garantijas nosacījumi.

2. Papildus 1. punktam, šī garantija tādā apmērā un saskaņā ar turpmāk izklāstītajiem nosacījumiem attiecas arī uz katru nākamo attiecīgā “Kverneland Group” produkta īpašnieku, kas to ieguvis “Kverneland Group” produkta tālākas pārdošanas rezultātā (kopā ar sākotnējiem gala klientiem turpmāk saukti “Gala klienti”). Garantijas prasījuma gadījumā “Kverneland Group” produkta pircējam kā īpašuma tiesību pierādījumu jāiesniedz attiecīgajam “Kverneland Group” pilnvarotajam izplatītājam pirkumu apliecināšu dokumentu (piemēram, pirkuma čeku). Līdz ar to, kad sākotnējais gala klients pārdod “Kverneland Group” produktu tālāk, garantija tiek nodota pircējam.

III. Garantijas sākums un garantijas termiņš, kā arī garantijas nosacījumi

1. Garantija sākas dienā, kad “Kverneland Group” produkts ir piegādāts sākotnējam gala klientam, kā to norādījis attiecīgais “Kverneland Group” pilnvarotais izplatītājs, reģistrējot izstrādājumu “Kverneland” tiešsaistes portālā, kas izveidots garantijas prasījumu apstrādei un vispārīgiem pēcpārdošanas pakalpojumiem ar visiem laiku pa laikam veiktajiem grozījumiem, un tādējādi ierakstot katram “Kverneland Group” produktam pastāvošajā “Produkta kartiņā”. Gala klients var pieprasīt informāciju par produkta reģistrāciju vai “Produkta kartiņu” no “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja.

2. “Kverneland Group” galaproduktus 30 dienu laikā pēc piegādes reģistrē attiecīgais “Kverneland Group” pilnvarotais izplatītājs, kas ir sākotnējā gala klienta līgumpartneris, izmantojot “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja tiešsaistes portālu:

https://www.kvgportal.com/W_global/ProductService/Account/Login Gala klients pats var papildus reģistrēt “Kverneland Group” galaproduktu; šai neobligātajai reģistrēšanai jānotiek “Kverneland Group” portālā <https://my.kverneland.com>.

3. Ražotājs garantē, ka “Kverneland Group” produktiem divus gadus no sākuma datuma nav defektu, kas izriet no 1. un 2. sadaļas, ievērojot 4. sadaļā izklāstītos nosacījumus.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

– Kverneland Group

4. Lai varētu pieprasīt pilnu garantiju visā divu gadu periodā, gala klientam ir jāatbilst šādām prasībām:

a) “Kverneland Group” produktu ir jāpārbauda, dažiem mūsu produktiem mēs pieprasām veikt apkopi ne agrāk kā 10 (desmit) un ne vēlāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus pēc garantijas sākuma datuma, kā noteikts 1. un 2. sadaļā. Pilnīga pārbaude nav nepieciešama.

b) Pārbaude jāveic “Kverneland Group” pilnvarotam izplatītājam saskaņā ar <https://ien.kverneland.com/About-Kverneland/Dealer-Locator> un to jādokumentē rakstiski.

To veic, izmantojot elektroniski iegūstamu kontrolsarakstu, kurā ietverts izpildāms jautājumu daudzums. Elektroniskais kontrolsaraksts katram “Kverneland Group” produktam ir pieejams vietnē <https://www.kvgportal.com/publicquest/> pēc sērijas numura un produkta tipa ievadīšanas.

c) Pēc pilnībā aizpildīta kontrolsaraksta, kuru pilnvarotajam “Kverneland Group” izplatītājam pēc tam jāglabā “Kverneland Group” tiešsaistes portālā, kas izveidots garantijas prasījumu apstrādei un vispārīgiem pēcpārdošanas pakalpojumiem ar visiem tajā laikā veiktajiem grozījumiem, kopā ar atbilstošām attiecīgā “Kverneland Group” galaprodukta fotogrāfijām, atbildīgais “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmums izsniegs apstiprinājumu par divu gadu garantiju. Pilns garantijas termiņš saskaņā ar 3. sadaļu ir spēkā tikai ar šo apstiprinājumu. “Kverneland Group” pilnvarotais izplatītājs, kas veic pārbaudi, nekavējoties informē gala klientu par apstiprinājumu. Ražotājs gala klientam neatlīdzina nekādas saistībā ar pārbaudi radušās izmaksas.

5. Ja 4. sadaļā minētie nosacījumi nav izpildīti, t. i., (i) attiecīgā “Kverneland Group” galaprodukta pārbaude nav tikusi veikta noteiktajā termiņā vai (ii) attiecīgais “Kverneland Group” produkts neatbilst attiecīgajā pārbaudes sarakstā izklāstītajiem nosacījumiem un atbildīgais “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmums tādēļ neapstiprina otro garantijas gadu, Ražotājs sākotnējam gala klientam “Kverneland Group” produktam piešķir tikai viena gada garantiju, sākot no 1. un 2. sadaļā minētā datuma.

“Kverneland Group” tiešsaistes portālā, kas izveidots garantijas prasījumu apstrādei un vispārīgiem pēcpārdošanas pakalpojumiem ar visiem tajā laikā veiktajiem grozījumiem, attiecīgajam “Kverneland Group” produktam piešķirtā garantija tiek automātiski atiesta līdz uz vienu gadu, minētajam gadam beidzoties, garantija izbeidzas. Pēc šī gada beigām gala klients vairs nevar iesniegt turpmākus garantijas prasījumus pret Ražotāju – visus prasījumus, kas iesniegti otrajā garantijas gadā, Ražotājs noraidīs. Pēc viena gada garantijas termiņa beigām veikt pārbaudi nav iespējams. Garantijas periodu grafiski var attēlot šādi:

Garantija (1. gads)									Sekmīga pārbaude +	Garantijas pagarinājums (garantija 2 gadi)														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
												Pārbaudes nav vai tā nav sekmīga												
Garantija (1 gads)																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12													

6. Papildus divu gadu garantijas laikam saskaņā ar 3. un 4. sadaļu Ražotājs visiem “Kverneland Group” galaproduktiem ir noteicis papildu hektāru vai ķīpu skaita ierobežojumu.

Tāpēc garantija izbeidzas vai nu pēc 3. sadaļā minētā divu gadu garantijas termiņa beigām, vai arī tad, kad ir sasniegts turpmāk norādītais ierobežojums (ha, stundas vai ķīpu skaits), atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Pirmais sasniegtais ierobežojums atceļ otro ierobežojumu un izbeidz garantijas laiku. Lūdzam skatīt turpmāk sniegto pārskatu par dažādām produktu grupām.

Produktu grupas	Garantijas termiņš (ierobežojums atkarībā no Ha/m un ķīpu skaita vai laika posma)
Kultivatori	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Disku ecēšas	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Mēslojuma izkliedētāji	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Iepakotāji un ruļļu pakotāji	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Arklis	200 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Precīzā urbmašīna	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Aktīvās ecēšas	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Sēšanas kombinācijas	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Sējmašīnas	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Augu aizsardzības smidzinātāji	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Fiksētas kameras preses	10 000 ķīpas / 2 gadi
Mainīga presēšana	10 000 ķīpas / 2 gadi
Preses/ietinēja kombinācija (Fastbale/Flexiwrap)	15 000 ķīpas / 2 gadi
Ķīpu ietinējs	8 000 ķīpas / 2 gadi
Smalcinātājs	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Plaujmašīnas bez/ar kondicionieri	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi
Vagotājs, vālotājs un grābeklis	500 ha/m darba zonas platums /2 gadi

Attiecīgais piemērojams ierobežojums (ha, stundas vai ķīpu skaits) saskaņā ar iepriekš minēto pārskatu attiecas arī uz tiem produktiem, kuru garantija saskaņā ar 5. sadaļu sākotnējam gala klientam ir ierobežota ar vienu gadu no sākuma datuma, kas izriet no 1. un 2. sadaļas.

Piemērs: Ja tiek izmantotas aktīvās ecēšas ar darba platumu 3 m, tad apstiprinātas pārbaudes gadījumā (skatīt 4. sadaļu) divu gadu garantijas laikā ir noteikts izmantošanas ierobežojums 1500 ha (= 3m x 500 ha). Bez apstiprinātas pārbaudes (skatīt 5. sadaļu) ir noteikts viena gada garantijas periods, tāpat ar izmantošanas ierobežojumu 1500 ha (= 3 m x 500 ha).

Garantijas ietvaros nodrošinātie pakalpojumi nepagarina vai neatjauno garantijas termiņu attiecīgajam “Kverneland Group” galaproduktam vai nomainītajām vai labotajām detaļām.

IV. Rezerves daļas

Attiecībā uz “Kverneland Group” rezerves daļām Ražotājs piešķir **vienu gada garantiju**, sākot no dienas, kad attiecīgā “Kverneland Group” rezerves daļa piegādāta gala klientam. Gala klientam ir pienākums pierādīt tiesības iesniegt garantijas prasījumu vai piegādes datumu, norādot attiecīgā “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja, “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmumu izplatītāja, kas nodarbojas tikai ar “Kverneland Group” rezerves daļu tirdzniecību, vai vairumtirgotāja, kas ir tā līgumpartneris, rēķina numuru. Garantijas pagarināšana līdz diviem gadiem, veicot sekmīgu pārbaudi saskaņā ar III.4. sadaļu, nav piemērojama.

V. Garantijas segums

1. Ražotājs garantē, ka jaunajiem “Kverneland Group” produktiem, ko piegādā “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmumi vai “Kverneland Group” pilnvarotie izplatītāji, garantijas laikā nebūs materiāla, izgatavošanas un konstrukcijas defektu, ievērojot šajos garantijas nosacījumos minētos nosacījumus un ierobežojumus.

2. Garantijas prasījuma gadījumā Ražotājs pēc saviem ieskatiem (a) segs defekta novēršanas izmaksas vai piegādās remontam nepieciešamās detaļas, (b) piegādās jaunu detaļu bez defektiem vai (c) atmaksās gala klientam attiecīgā “Kverneland Group” galaprodukta pirkuma cenu, no kuras atskaitīta kompensācija par iegūto labumu vērtību. “Kverneland Group” gala produktu nomainītās detaļas un rezerves daļas kļūst par Ražotāja īpašumu. Gala klientam pēc ražotāja, “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmuma vai “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja pieprasījuma jānodod nomainītās “Kverneland Group” gala produktu detaļas un nomainītās “Kverneland Group” rezerves daļas.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

– Kverneland Group

3. Ražotājs sedz arī materiālu un darbaspēka izmaksas, kas attiecināmas uz "Kverneland Group" pilnvarotajam izplatītājam radušās saistībās ar pamatotu garantijas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar attiecīgajiem līgumiem, kas noslēgti starp attiecīgo "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmumu un "Kverneland Group" pilnvaroto izplatītāju.

4. Garantijas apjoma ierobežojums: Garantija attiecas tikai uz iepriekš 1., 2. un 3. sadaļā minētajiem aspektiem; šī garantija neattiecas uz citiem darbiem, pakalpojumiem vai tiešajām un netiešajām izmaksām. Jo īpaši, ciktāl tas attiecas uz attiecīgo "Kverneland Group" produktu, garantija neattiecas uz:

- a) bojājumiem, kas radušies nepareizu uzglabāšanas apstākļu dēļ neatbilstoši lietošanas instrukcijā iekļautajai informācijai;
- b) bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas rezultātā, t. i., lietojot vai darbinot neatbilstoši paredzētajam un parastajam mērķim un specifikācijām un aprakstiem lietošanas instrukcijā vai publiski pieejamā "Kverneland Group" informācijā (piemēram, datu lapās u. c.) iekļautajiem Ražotāja norādījumiem;
- c) bojājumiem, kas radušies, izmantojot detaļas, kuras nav oriģinālas un Ražotāja vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmuma atļautas;
- d) bojājumiem, kas radušies parasta nolietojuma vai patēriņa dēļ, kā arī vispārēja detaļu nolietojuma vai patēriņa dēļ, piemēram, tādām detaļām kā lemeši, arkli, plaujmašīnas asmeņi, slīdgredzeni, ķīļsiksna, riepas u. c.;
- e) bojājumiem, kas radušies ārēju iemeslu dēļ, piemēram, nelaimes gadījumu vai nepārvaramas varas apstākļu, kā dabas katastrofu, (pilsoņu) kara, sprādziena un ugunsgrēka rezultātā;
- f) kļūmēm, kas radušās tīšas bojāšanas vai nepareizas lietošanas rezultātā;
- g) bojājumiem, kas radušies, lietojot "Kverneland Group" produktus vietās un apstākļos, kas ir pretrunā ar to parasto mērķi un paredzēto pielietojumu, ir nepieciešams rakstisks Ražotāja apstiprinājums;

h) izmaksām, kas radušās sakarā ar lietošanas iespējas vai ražas zaudēšanu un ražas novākšanas aizkavēšanos, kā arī negūto peļņu;

i) bojājumiem, kas radušies, neievērojot izvietotos brīdinājumus;

j) bojājumiem, kas radušies nesertificētas programmatūras/programmatūras pieslēgumu (*TIM = Tractor Implement Management*) izmantošanas vai neveiktu atjauninājumu/uzlabojumu dēļ, ciktāl gala klients ir ticis informēts par to nepieciešamību;

k) bojājumiem, kas radušies nepareizas vai neatbilstošas svešu detaļu / piederumu uzstādīšanas rezultātā, kā arī bojājumiem, kas radušies, izmantojot nepiemērotus piederumus, kurus nav apstiprinājis Ražotājs vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmums;

l) "Kverneland Group" produkta radīto citu produktu/trešās personas īpašuma bojājumu remontiem un izmaksām;

m) "Kverneland Group" produkta transportēšanas izmaksām;

n) bojājumiem, kas radušies "Kverneland Group" galaprodukta pārveidošanas, regulēšanas vai remonta rezultātā, ja vien pārveidošanu, regulēšanu vai remontu nav veicis Ražotājs, "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmums vai Ražotāja vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmuma pilnvarotas personas;

o) bojājumiem, kas radušies, neievērojot Ražotāja vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmuma sniegtos drošības norādījumus;

p) izmaksām par regulārām pārbaudēm, apkopi, remontu un kapitālo remontu parasta nolietojuma dēļ;

q) izmaksām par aprīkojuma nomu vai nomaiņu garantijas prasījuma ietvaros veikta remonta vai nepieciešamības laikā;

r) "Kverneland Group" produkta pārveidojumiem vai remontu, ko veic personas, kurām to darīt nav atļāvis vai tam pilnvarojis Ražotājs vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmums.

Skaidrības labad: Garantija attiecas tikai uz atlīdzināšanu, remontu un nomaiņu saskaņā ar iepriekš minētajiem noteikumiem. Garantija neattiecas uz citiem prasījumiem, piemēram, prasībām pret Ražotāju par zaudējumu atlīdzināšanu.

VI. Priekšnoteikumi prasījumam garantijas ietvaros

Uz visiem šīs garantijas ietvaros Ražotāja sniegtajiem pakalpojumiem attiecas šādas prasības.

1. Būtiskas prasības prasījumiem garantijas ietvaros:

a) Garantija ir spēkā tikai tad, ja norādījumus par tehnisko apkopi un lietošanas instrukcijā norādīto plānoto(-ās) tehnisko apkopi(-es) veicis Ražotājs, "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmums vai "Kverneland Group" pilnvarotais izplatītājs, un tas noticis saskaņā ar lietošanas instrukcijas norādījumiem un informāciju par pārbaudes prasībām.

b) Garantija ir spēkā tikai tad, ja "Kverneland Group" galaprodukta sērijas numurs nav noņemts vai sabojāts.

c) Garantija ir spēkā tikai tad, ja attiecīgajiem "Kverneland Group" produktiem ir veiktas ražotāja noteiktās obligātās modifikācijas, kas nodrošina to drošu un pareizu darbību.

Šie garantijas nosacījumi neietekmē gala klienta līgumiskās vai likumā noteiktās tiesības pret "Kverneland Group" pilnvaroto izplatītāju, kas ir viņa līgumpartneris. Garantija arī neierobežo un neaizstāj ar likumu noteiktās gala klienta tiesības attiecībā pret Ražotāju. Tas jo īpaši attiecas uz obligātajiem likumā noteiktajiem atbildības noteikumiem saskaņā ar Likumu par atbildību par ražojumiem vai jebkādu Ražotāja atbildību par deliktu.

2. Formālās prasības garantijas prasījuma iesniegšanai un garantijas prasījuma apstrādei:

a) Garantijas prasījums jāiesniedz "Kverneland Group" pilnvarotajam izplatītājam. Gala klienti var identificēt viņu juridiskās adreses / filiāles tuvumā esošos "Kverneland Group" pilnvarotos izplatītājus, izmantojot izplatītāju meklētāju vietnē <https://ien.kverneland.com/About-Kverneland/Dealer-Locator>. Ja vien ar Ražotāju vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmumu nav skaidri panākta citāda vienošanās, garantijas prasījumu Ražotājam vai "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmumam nevar iesniegt tieši. Prasījumu izskatīs "Kverneland Group" pilnvarotais izplatītājs.

Galīgo lēmumu par garantijas prasījuma pamatotību un summu pieņems "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmums, ar kuru "Kverneland Group" pilnvarotajam izplatītājam, kas ir gala klienta prasījuma adresāts, ir darījumu attiecības. Šādu galīgo lēmumu pieņem attiecīgais Ražotājs, ja "Kverneland Group International GmbH" kā "Kverneland Group" tirdzniecības uzņēmums ir tā "Kverneland Group" pilnvarotā izplatītāja līgumpartneris, pret kuru gala clients vērs savu prasījumu.

b) Defektam, uz kuru attiecas garantija, ir jāparādās garantijas laikā saskaņā ar III.3., III.5., III.6. un IV sadaļas noteikumiem.

c) Turklāt garantijas prasījumu jāiesniedz "Kverneland Group" pilnvarotajam izplatītājam 30 dienu laikā pēc defekta vai situācijas, kas varētu būt par pamatu garantijas prasījumam, rašanās laikā saskaņā ar garantijas III. un IV. sadaļu.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

– Kverneland Group

d) Attiecīgajam “Kverneland Group” pilnvarotajam izplatītājam jāiesniedz “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja, “Kverneland Group” ražošanas uzņēmuma izplatītāja vai vairumtirgotāja, kas ir gala klienta līgumpartneris, rēķina oriģinālu ar attiecīgā “Kverneland Group” produkta(-u) iegādes datumu, kā arī attiecīgā defekta fotoattēlus. Rēķina numurs jānorāda arī tad, ja no “Kverneland Group” ražošanas uzņēmuma izplatītāja, “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmumu tikai “Kverneland Group” rezerves daļu izplatītāja vai vairumtirgotāja tiek iegādātas oriģinālās detaļas.

e) Par prasījumu savlaicīgi jāziņo attiecīgajam “Kverneland Group” pilnvarotajam izplatītājam pa tālruni, pa pastu u. c.

f) Visiem dokumentiem, kas apliecina, ka regulārās pārbaudes, apkope un remonts parasta nolietojuma dēļ veikts saskaņā ar Lietotāja rokasgrāmatā iekļautajām specifikācijām, ir jābūt pieejamiem attiecīgajam “Kverneland Group” pilnvarotajam izplatītājam.

g) Pēc paziņojuma par defektu, uz kuru attiecas garantija, gala klienti bez Ražotāja, “Kverneland Group” tirdzniecības uzņēmuma vai “Kverneland Group” pilnvarotā izplatītāja piekrišanas nav tiesīgi turpināt “Kverneland Group” produkta lietošanu vai novērst defektu paši vai ar trešo personu palīdzību.